

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este documento es la Política de Privacidad que gobierna el uso del sitio [www.centraldeventaseuropea.com](http://www.centraldeventaseuropea.com) (el "Sitio") y la recolección, uso, transferencia y proceso de la información recopilada por CRI y cualquiera de sus filiales o subsidiarias que proveen los pertinentes Servicios (colectivamente referidos como "CRI", "nosotros" ó "nuestros"). Utilizando este Sitio, usted está de acuerdo con la Política de Privacidad y las provisiones siguientes. Todos los términos no definidos en este documento tendrán el significado que se le haya asignado a través del Acuerdo de Términos de Uso entre usted y CRI para su uso en este Sitio prestando usted su consentimiento.

### 1. LA INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS.

- 1.1. Información del Registro. En el momento en que usted se registra para convertirse en un Usuario Registrado del Sitio, se le solicitará completar un formulario de registro que requiere que usted nos proporcione cierta información, como su nombre, dirección, número de teléfono y fax, dirección de correo electrónico y otra información personal así como información sobre su negocio ("Información del Registro").
- 1.2. Información de Pago. Si usted establece una cuenta con nosotros, o si usted adquiere un producto o servicio de CRI a través de [www.centraldeventaseuropea.com](http://www.centraldeventaseuropea.com), es posible que requiramos información adicional, incluyendo información de facturación, número de tarjeta de crédito o débito y fechas de caducidad, o información referente al seguimiento de transferencias, cheques o envíos de dinero ("Información de Pago").
- 1.3. Información Estadística. Adicionalmente, recopilamos información estadística sobre nuestro Sitio y Usuarios, como la dirección IP, tipo de navegador utilizado, sistema operativo, páginas vistas, número de sesiones, visitantes únicos y demás ("Información Estadística").
- 1.4. La Información de Registro, Información de Pago, Información Estadística y cualquier otra información recopilada a través de cookies o cualquier otro sistema, será colectivamente referida como "Información Recopilada".

### 2. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN.

- 2.1. General. CRI usa la Información Recopilada para mejorar nuestros esfuerzos en marketing y promociones, para analizar el uso del Sitio estadísticamente, para mejorar los productos ofrecidos y para personalizar el contenido del Sitio, su apariencia y los servicios prestados. CRI también podrá utilizar la Información Recopilada para prestarle un servicio relativo a su Cuenta con nosotros, incluyendo pero no limitándose, a la investigación de problemas, resolución de disputas y verificación del cumplimiento de sus acuerdos con nosotros. CRI no vende, alquila, negocia o intercambia ningún tipo de información personal de nuestros Usuarios. Es posible que CRI proporcione la Información Recopilada a nuestros afiliados, subsidiarias, subcontratas y licenciados (por ejemplo servicio al cliente) para mejorar la operatividad del Sitio y los servicios proporcionados. Es posible, así mismo, que compartamos ciertos análisis de la Información Recopilada con nuestros socios, clientes, empresas anunciantes o clientes potenciales. Puede ser que utilicemos la Información Recopilada para realizar campañas de marketing y promociones, o incluso mensajes publicitarios por cuenta de terceros; no obstante, en estas circunstancias, la Información Recopilada no será divulgada a terceros a no ser que usted acepte el mensaje publicitario o la promoción. La Información Recopilada puede ser transferida, almacenada, usada y procesada fuera de su jurisdicción local. En caso de fusión o transferencia del negocio a otra entidad, la Información Recopilada será cedida a la entidad que adquiera el negocio (si esto último ocurriese, la nueva entidad combinada respetará este acuerdo y Política de Privacidad en lo relativo a la Información Recopilada).
- 2.2. Información del Registro. Es posible que CRI use la Información del Registro para proporcionar los servicios que usted requiere o para contactarle con respecto a nuevos servicios a los que CRI crea que es posible que usted esté interesado. Específicamente, podríamos usar su correo electrónico, dirección de correo, número de teléfono o fax para contactarle en lo relativo a notificaciones, encuestas, alertas de productos, nuevos servicios y productos o notificaciones respecto a su uso del Sitio. Es posible que generemos informes y análisis basados en la Información del Registro para uso interno, análisis, supervisión y decisiones de marketing.
- 2.3. Información de Pago. CRI compartirá su Información de Pago con bancos o entidades de crédito en lo relativo a las transacciones comerciales con la finalidad de completar las mismas. CRI, así mismo, podrá usar la Información de Pago para determinar sus límites de crédito y, en el proceso de tal evaluación, CRI podrá suministrar la información a bancos o entidades de crédito. La información relativa a tarjetas de crédito que usted haya podido suministrar a través del Sitio es suministrada directamente al servidor de pagos o banco que procesa las mismas. CRI no mantiene, ni electrónica ni físicamente, copias de la información relativa a su tarjeta de crédito. CRI dispone de la tecnología más actual y ha establecido controles internos y procedimientos de manera que la Información del Pago sea segura de cara a posibles intrusos, no obstante no existe garantía alguna de que los riesgos de robo, pérdida o uso desleal sean eliminados por completo. CRI no será responsable de los daños causados, a usted mismo o terceros, que puedan resultar por un uso no autorizado, publicación, desvelo o cualquier otro uso desleal de la Información del Pago, incluyendo la información relativa a tarjetas de crédito.
- 2.4. Información Estadística. CRI usa la Información Estadística para asistir en el diagnóstico de problemas y mantenimiento de nuestros servidores, para operar nuestro Sitio, y para mejorar nuestro Sitio y Servicios basados en los patrones de uso que recibimos. CRI podrá generar informes y análisis basados en la Información Estadística para análisis internos, supervisión y toma de decisiones de marketing. CRI, así mismo, podrá suministrar Información Estadística a terceros, no obstante, cuando lo haga, no suministraremos información personal sin su permiso.

### 3. DIVULGACIÓN.

- 3.1. CRI se reserva el derecho de divulgar la Información Recopilada a las autoridades pertinentes cuando exista una razón suficiente para divulgarla y que requiera la identificación, contacto o detalles para acciones legales contra alguien que haya infringido o amenace con infringir, o pueda causar daños o interferir con, derechos, intereses o propiedades de CRI, nuestros Usuarios, clientes, socios, otros usuarios del Sitio o cualquier otra persona que pueda ser dañada por sus actividades.
- 3.2. Así mismo, CRI se reserve el derecho a divulgar la Información Recopilada en respuesta a una citación u otro tipo de orden judicial o cuando CRI lo crea pertinente por razones de legislación, regulación u orden administrativa de cualquier tribunal, autoridad regulatoria o gubernamental.
- 3.3. Si CRI tiene razones para pensar que el Usuario ha infringido el Acuerdo de Términos de Uso, o cualquier otro acuerdo con nosotros, CRI se reserva el derecho a publicar o divulgar cualquier parte de la Información Recolectada del Usuario para entablar acciones legales o prevenir daños de cualquier tipo tanto a CRI como a otros.

### 4. MARCAS COMPARTIDAS Y HYPER-LINKS.

- 4.1. CRI ha establecido relaciones con terceros para poder ofrecer al Usuario el beneficio de otros productos y servicios que CRI no proporciona. CRI ofrece al Usuario acceso a estos a través de links de terceros a sus sitios respectivos, u ofreciendo sitios "Co-branded" (Marca Compartida) en los que, ambos, CRI y nuestros asociados, comparten

localizadores, nombre de dominio o páginas en un dominio en Internet. En algunos casos el Usuario puede ser requerido a suministrar información con el propósito de solicitar productos o servicios de terceros o asociados “co-branded”. La Política de Privacidad de estos terceros puede ser diferente a la nuestra y es posible que CRI no tenga control alguno sobre la información puesta a disposición de estos terceros o sitios “co-branded”.

#### 5. COOKIES.

- 5.1. Utilizamos “cookies” para almacenar información específica sobre sus visitas a nuestro Sitio. Es bastante común que los sitios web utilicen cookies para mejorar la identificación de sus usuarios. Un “cookie” es una pequeña cantidad de información enviada por su navegador y almacenada en su disco duro. Un cookie puede ser enviado a su disco duro tan sólo si usted accede a nuestro Sitio usando el mismo. Si no ha desactivado o borrado el cookie, cada vez que usted use el mismo ordenador para acceder a nuestro Sitio, nuestros servidores web serán notificados de su visita y consecuentemente crearán un patrón de su utilización del Sitio. Generalmente, utilizamos los cookies para identificarle y para acceder a su Información de Registro, Publicaciones o Información de pago de manera que usted no tenga que volver a introducir los datos; obtener información estadística sobre cómo los Usuarios utilizan el Sitio; investigar los patrones de visitas y ayudando, así mismo, a enviar publicidad dirigida basado en los intereses de nuestros Usuarios; asistir a nuestros asociados realizando un seguimiento de las visitas de nuestros Usuarios y procesar sus ordenes; realizar un seguimiento de la participación en determinadas promociones.
- 5.2. Usted puede determinar si y como un cookie será aceptado configurando el navegador utilizado para acceder al Sitio. Si lo desea, usted puede cambiar esa configuración en su navegador. Cambiando la configuración de preferencias en su navegador usted podrá, aceptar todas las cookies, ser notificado cuando un cookie es enviado o puede rechazar todas las cookies. Si deshabilita la utilización de cookies en su navegador, es muy probable que tenga que introducir de nuevo información en el Sitio además de que algunas opciones pueden no ser disponibles.
- 5.3. La información obtenida a través de cookies puede ser preservada indefinidamente y utilizada en cualquier momento incluso de manera que se prevengan rupturas de seguridad asegurándose de la integridad de la información en nuestros servidores.

#### 6. ELECCIÓN DEL VISITANTE.

- 6.1. Registrarse en este Sitio es opcional. Si decide no registrarse o no proporcionar información personal, usted podrá utilizar el sitio igualmente. No obstante, no tendrá acceso a ciertos servicios y opciones.

#### 7. ACCESO INDIVIDUAL.

- 7.1. Usted puede consultar si CRI posee información personal sobre usted, y también puede solicitar una copia de esa información personal. Antes de enviarle cualquier información personal, le solicitaremos que pruebe su identidad. Si a usted no le fuese posible proporcionarnos evidencia de su identidad, nos reservamos el derecho de negarnos a enviarle su información personal.
- 7.2. Realizaremos un sincero esfuerzo por responder, dentro de unos márgenes de tiempo razonables, sus consultas al respecto del párrafo anterior o corregir cualquier inexactitud en sus datos personales. En cualquier momento, usted podrá solicitar el borrado o corrección de su información personal en nuestros registros; para ello deberá contactar CRI por escrito (en la dirección establecida para ello en el Acuerdo de Términos de Uso) y específicamente solicitar que CRI le envíe y/o destruya toda copia de parte o toda la Información Recopilada en posesión de CRI.

#### 8. MENORES DE EDAD.

- 8.1. El Sitio y su contenido no ha sido pensado para ser dirigido a menores de edad y no nos proponemos vender ninguno de nuestros Productos o Servicios a menores. No obstante, no tenemos forma alguna de distinguir la edad de los individuos que acceden a nuestro Sitio y por lo tanto esta Política de Privacidad es igualmente aplicable a individuos de todas las edades. Si un menor nos suministra información personal sin el permiso parental o consentimiento tutelar, los padres o tutores deberán ponerse en contacto con nosotros para eliminar esa información de nuestros registros.

#### 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

- 9.1. CRI dispone de métodos de seguridad comercialmente razonables para prevenir el acceso no autorizado, el mantenimiento de la exactitud y asegurar el correcto uso de la información.
- 9.2. Como Usuario Registrado, su Información de Registro, Publicaciones e Información de Pago (si existiese) puede ser visionada y editada a través de su Cuenta que se encuentra protegida por contraseña. Le recomendamos que no divulgue su contraseña a ninguna persona. Nuestro personal no le solicitará su Contraseña en una llamada telefónica no solicitada o en un correo electrónico no solicitado. Si usted comparte ordenador con otros, no debe elegir la opción de salvar la información de entrada al Sitio (por ejemplo, Identificación de Usuario y Contraseña) en el ordenador. Recuerde salir de su cuenta cuando cierre la ventana del navegador cuando haya terminado su sesión.
- 9.3. Ninguna transmisión a través de Internet o de una red “sin cables” puede ser garantizada como perfectamente segura. Como resultado de lo anterior, cuando protegemos su información, ningún sitio web de una sociedad, incluyéndonos nosotros mismos, puede ser garantizado como absolutamente seguro por lo que cualquier información transmitida por usted a nosotros será realizada bajo su propia responsabilidad y riesgo.

#### 10. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

- 10.1. Cualquier cambio a esta Política de Privacidad será comunicado exhibiendo una Política de Privacidad corregida en nuestro Sitio. La exposición de dicha nueva Política de Privacidad la hará efectiva inmediatamente. Usted está de acuerdo que toda la Información Recopilada (aunque haya sido suministrada con anterioridad a la entrada en vigor) será gobernada por la última Política de Privacidad en efecto en ese momento. Si no estuviera de acuerdo con los cambios realizados en la nueva Política de Privacidad, usted debe contactar con CRI por escrito (en el domicilio establecido en la sección pertinente del Acuerdo de Términos de Uso) y específicamente solicitar a CRI la devolución y/o destrucción de todas las copias de parte o toda la Información Recopilada en posesión de CRI.

#### 11. ACCESO Y CORRECCIÓN.

- 11.1. Usted puede acceder, ver y editar su Información de Registro, Publicaciones e Información de Pago (si existiese) a través de su Perfil en CRI.

#### 12. SUGERENCIAS.

- 12.1. CRI le invita a enviarnos sus sugerencias sobre esta Política de Privacidad o los Servicios que ésta provee. Usted puede enviarnos sus comentarios y respuestas por correo electrónico a [sugerencias@www.centraldeventaseuropea.com](mailto:sugerencias@www.centraldeventaseuropea.com).