

CONDICIONES GENERALES DE ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS ("CONDICIONES DE ADQUISICIÓN")

Este documento es la recopilación de las Condiciones Generales de Adquisición de Productos y/o Servicios (en adelante "Condiciones de Adquisición") que gobierna la adquisición de uno u otros mediante el uso del sitio www.centraldeventaseuropea.com (el "Sitio") propiedad de Central de Recursos en Internet, SLU (en adelante "CRI") y cualquiera de sus filiales o subsidiarias que proveen los pertinentes Servicios (colectivamente referidos como "CRI", "nosotros" o "nuestros"). Utilizando este Sitio, usted está de acuerdo con estas Condiciones de Adquisición y las provisiones siguientes. Todos los términos no definidos en este documento tendrán el significado que se le haya asignado a través del Acuerdo de Términos de Uso entre el Usuario y CRI para este Sitio prestando usted su consentimiento.

1. CONDICIONES GENERALES E INFORMACIÓN PREVIA.

- 1.1. Estas Condiciones de Adquisición junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, según su caso, regularán expresamente las relaciones surgidas entre CRI y los Usuarios que contraten los productos ofrecidos a través del Sitio.
- 1.2. CRI podrá modificar estas Condiciones de Adquisición, de tiempo en tiempo, publicando las Condiciones de Adquisición modificadas en el Sitio. Las Condiciones de Adquisición modificadas serán efectivas desde el mismo momento de su publicación. La publicación por parte de CRI de unas nuevas Condiciones de Adquisición modificadas, y el continuo uso del Sitio por su parte, será, por sí solo, prueba de aceptación efectiva de los términos modificados.
- 1.3. La utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos a través del Sitio, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones de Adquisición, la Política de Privacidad y los Términos de Uso del Sitio así como en su caso, las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la adquisición del producto y/o servicio adquirido.
- 1.4. CRI le informa que los trámites para efectuar la adquisición de bienes son aquellos que se describen en el Sitio bajo la denominación "Instrucciones de Adquisición", así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio.
- 1.5. Para adquirir productos y/o servicios, a través de las herramientas suministradas en el Sitio, el Usuario necesita ser un Usuario Registrado en base a las condiciones establecidas en las provisiones de los Términos de Uso. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en el Sitio.

2. PRODUCTOS OFRECIDOS.

- 2.1. Los productos ofertados en el Sitio, junto con sus características y precio aparecerán en pantalla. Los precios indicados en pantalla se muestran en euros e incluyen el IVA y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla. CRI se reserva el derecho a decidir en cada momento, los productos que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través del Sitio. De este modo, CRI podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en el Sitio, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones de Adquisición en vigor en ese momento. Asimismo CRI se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en el Sitio.
- 2.2. Para la adquisición de los productos en el Sitio, CRI solicitará a los usuarios que procedan, si aún no lo han hecho, a registrarse para lo cual dichos Usuarios, que deberán ser mayores de dieciocho (18) años, deberán cumplimentar las instrucciones que aparezcan en pantalla así como cualesquiera otras que se incluyan en las distintas pantallas del Registro: (i) Cumplimentación completa del formulario electrónico que en cada momento aparezca en el Sitio siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo. (ii) Pulsación del icono/botón ACEPTAR. (iii) Recepción en la cuenta de correo electrónico del Usuario de la conformidad del registro. El ID de Usuario y la Contraseña facilitados por el Usuario a CRI son elementos identificadores y habilitadores para acceder y efectuar las compras y tienen carácter personal e intransferible. El ID de Usuario no podrá ser modificado por el Usuario pero si la contraseña, en cuyo caso las claves modificadas perderán su validez.
- 2.3. Una vez registrado el Usuario, y para proceder a la compra de Productos, deberá añadir el producto que desea adquirir al Carrito de la Compra, según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y enviándolo a CRI, lo cual supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones de Adquisición, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes. La compra se entenderá efectuada en el domicilio de CRI.
- 2.4. Una vez efectuada la compra y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran **veinticuatro (24) horas** desde la ejecución de la compra, CRI remitirá por e-mail al Usuario un comprobante de la compra. Asimismo, el Cliente podrá solicitar, y CRI enviará la correspondiente factura. La confirmación de pedido y el comprobante de compra no tendrán validez como factura.
- 2.5. CRI se reserva el derecho de cancelar el ID de Usuario y la contraseña, y por tanto el acceso al Sitio de aquellos usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con CRI.

3. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS.

- 3.1. Todos los productos y/o servicios exhibidos en el Sitio y sus precios y detalles son válidos hasta fin de existencias. En todo caso, la información sobre su disponibilidad será facilitada durante el proceso de formalización de su solicitud de pedido. En aquellos casos en los que, por razones técnicas u otras cuales fuere, sea aceptado un pedido de un producto que no disponga de existencias, CRI se pondrá en contacto con el Usuario, en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran **veinticuatro (24) horas**, para comunicarle la incidencia y proceder a: i) la sustitución del producto por otro de iguales características sin cargo adicional; o ii) la cancelación del pedido y devolución íntegra de los importes abonados por el Usuario; a la discreción del Usuario.
- 3.2. Determinados productos, por su naturaleza, estarán disponibles en ciertas regiones pero no en otras (Disponibilidad Geográfica), el Usuario, antes de confirmar su pedido, deberá comprobar las Condiciones Particulares de cada producto para asegurarse que podrán ser entregadas en la domicilio deseado.

4. FORMA DE PAGO.

- 4.1. El pago del precio de los bienes comprados y de los gastos de envío, éstos aparecerán en pantalla bien diferenciados, se podrá realizar tanto mediante Paypal, tarjeta de crédito, con tarjeta de débito, mediante transferencia bancaria o, contra-reembolso, de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen en pantalla. Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la siguiente información: i) Tipo de tarjeta; ii) Número de tarjeta; iii) Fecha de caducidad; iv) Así como cualquier otra que se exija en pantalla como sistema de pago electrónico, CRI tiene instalada una pasarela de pago de comercio electrónico. Todos los datos proporcionados a estos efectos son encriptados para garantizar la máxima seguridad de los mismos. Asimismo CRI manifiesta que, en ningún caso almacena en modo alguno los datos proporcionados por los Usuarios a través de la pasarela de pago, y que únicamente se conservan mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.
- 4.2. Los gastos de envío pre-calculados, y que aparecen de forma generalizada en pantalla, corresponden a envíos dentro del territorio nacional (España) y concretamente en la Península. Para entregas en Ceuta, Melilla, Islas Canarias y Baleares, o fuera del territorio nacional, el Usuario solicitará un presupuesto personalizado para los gastos de envío que se añadirá al precio de compra.

5. ENTREGA.

- 5.1. CRI se obliga a entregar los bienes comprador por el Usuario, en el domicilio del mismo señalado a tal efecto en el formulario de pedido (no se entregarán productos en apartados de correos ni en lugares públicos), en el plazo indicado para cada producto y, en todo caso, siempre antes de **siete (7) días naturales** a partir de la fecha de formulación del pedido, excepto en aquellos casos que, por la naturaleza del producto y/o servicio adquirido, dicha entrega requiera de un plazo superior, circunstancia que le será remarcada al Usuario durante el proceso de la adquisición. Si; i) el producto llegara en mal estado por causa del transporte; o ii) los productos entregados no correspondieran con los productos adquiridos (bien en número de artículos, o falta de dispositivos); el Usuario deberá indicarlo en el albarán del transportista y llamar dentro de las **veinticuatro (24) horas** de su recepción a nuestro Servicio de Atención al

Cliente (clientes@centraldecompraseuropea.com), para hacer la reclamación correspondiente. Después de este plazo CRI no se responsabilizará de ninguna reclamación por los motivos reseñados.

- 5.2. CRI no se responsabiliza en ningún caso de la instalación o puesta en marcha de ninguno de los productos comercializados a través del Sitio. El Usuario será el responsable de la instalación de cualquier tipo de producto que la requiera, incluyendo, pero no limitándolo a, lavadoras, frigoríficos, aparatos de aire acondicionado, televisores, ordenadores, etc.
- 5.3. Los productos adquiridos a través del Sitio son productos procedentes de España, la entrega de los mismos fuera del territorio nacional o en regiones con tratamientos fiscales específicos (Ceuta, Melilla y Canarias), pueden estar sujetos a los correspondientes aranceles aduaneros, tasas, declaraciones, y demás trámites. El Usuario se responsabiliza de realizar los trámites burocráticos y aduaneros que sean oportunos para la entrega de bienes fuera del territorio nacional o en regiones con tratamiento fiscal específico, a su costa y sin que pueda responsabilizar a CRI de ningún tipo de retraso en la entrega de los productos adquiridos. Así mismo, el Usuario, a su costa, abonará todo tipo de aranceles, tasas, declaraciones e impuestos que puedan corresponder para efectuar la entrega de los productos.
- 5.4. El Usuario es, así mismo, responsable y exime a CRI de cualquier responsabilidad en cuanto a los productos que adquiera en el Sitio con domicilio de entrega fuera del territorio nacional en cuanto a la legislación aplicable al producto en el País o región de destino. Es exclusiva responsabilidad del Usuario comprobar la legislación vigente en el país de destino antes de realizar la adquisición del producto así como la posibilidad de entrega en el domicilio de entrega elegido.

6. DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES.

- 6.1. El Usuario dispondrá de un plazo de **siete (7) días naturales** para resolver la compraventa, siempre que la propia naturaleza del bien adquirido lo permita. El plazo establecido en el párrafo anterior se computará a partir de la recepción por el Usuario de los bienes comprados. En todo caso, se entenderá que el Comprador ha conocido el derecho de desistimiento desde la entrada en el Sitio, que exige la lectura y aceptación de las presentes Condiciones de Adquisición, y en todo caso desde el momento en que efectúe el pedido. Las devoluciones de los pedidos deberán tramitarse a través del Servicio de Atención al Cliente (clientes@centraldecompraseuropea.com) con el fin de instrumentalizar la recogida del pedido en su domicilio. CRI devolverá las cantidades recibidas mediante abono, descontando el gasto de recogida estipulado en un plazo no superior a **treinta (30) días**, una vez verificado el estado de la mercancía. No se devolverán los gastos de envío de los pedidos. No obstante todo lo expuesto anteriormente, queda excluido el derecho de desistimiento y/o resolución en aquellos casos en los que, por la propia naturaleza de los bienes objeto de adquisición, sea imposible llevarla a cabo.
- 6.2. Si por cualquiera que fuese la causa, la entrega del producto no se efectuase en el plazo establecido, CRI dispondrá de **quince (15) días** para realizar las indagaciones que crea convenientes, realizando la devolución íntegra de las cantidades abonadas por el Usuario al finalizar este plazo. No obstante lo anterior, si las causas del retraso en la entrega fuesen imputables al Usuario: i) se reembolsaría al usuario las cantidades abonadas deduciendo los gastos de envío y gastos de envío extras si fuese el caso; o ii) se volvería a iniciar el proceso de entrega al Usuario, abonando éste los gastos de envío adicionales si correspondiese; a la discreción del Usuario.
- 6.3. El Usuario declara aceptar que:
 - a) No se atenderán devoluciones de artículos de higiene personal, revelado digital, ordenadores a medida, ni portátiles a medida, ni software, ni consumibles desprecintados, ni bicicletas usadas, ni productos perecederos. La devolución de ordenadores personales y electrodomésticos de gran volumen, frigoríficos, lavadoras, etc., está sujeta a la comprobación previa por el personal autorizado de CRI. Los videojuegos sólo se podrán cambiar por el mismo título, conforme a lo que legalmente se establece al respecto. No se podrán devolver los artículos vendidos como oportunidades y en general productos bajo pedido directo al fabricante.
 - b) La mercancía debe entregarse a nuestro transportista en perfecto estado, empaquetada en un envoltorio cerrado y sellado que cubra su embalaje original. Si el envío fuera por cuenta del cliente debe llegar igualmente a nuestro almacén perfectamente identificado.
 - c) El producto deberá estar perfectamente identificado y señalizado con el nº de devolución facilitado por el Servicio de Atención al Cliente.
 - d) Si el producto fuera defectuoso, CRI se responsabilizará de realizar la sustitución del producto, sin ningún gasto para el cliente. Si el cliente quisiera la resolución del contrato, se le descontarían los gastos de recogida.
 - e) El producto deberá devolverse con todo lo que le es accesorio incluyendo todos sus componentes y manuales (si fuese el caso).
- 6.4. En caso de no conformidad probada, el Usuario tendrá la posibilidad de elegir entre la reparación o la sustitución del producto salvo si la opción deseada conlleva un coste manifiestamente desproporcionado con respecto a la otra modalidad.

7. GARANTÍAS.

- 7.1. Los productos adquiridos a través de nuestro Sitio se benefician de la garantía proporcionada por el fabricante e indicada en las descripciones individuales de cada producto. Es necesario conservar la factura para beneficiarse de la garantía de fábrica. CRI recomienda al Usuario que lea detenidamente las condiciones de garantía del producto adquirido.
- 7.2. No se atenderán las reclamaciones efectuada a cargo de la garantía de fábrica que pudiese ser originada por una negligencia o uso indebido del producto. El uso indebido o negligencia anulará la garantía del fabricante.

8. GENERAL.

- 8.1. Este Contrato, los Términos de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Inserción de Productos constituyen un acuerdo en su totalidad entre el Usuario y CRI con respecto al Sitio y gobierna su uso, prevaleciendo sobre cualquier acuerdo, ya sea escrito o verbal, que exista con anterioridad y sobre el mismo asunto aquí mencionado.
- 8.2. CRI y el Usuario son partes independientes y no se crea relación de agencia, asociación, joint-venture, empleado-empleador o franquicia-franquiciador no siendo esa la intención de este Acuerdo.
- 8.3. Si cualquier provisión de este Acuerdo fuese considerada inválida o no aplicable, dicha provisión deberá ser eliminada prevaleciendo en vigor el resto de las provisiones realizadas a través de este Acuerdo.
- 8.4. Los Encabezados de este Acuerdo se han incluido tan sólo como referencias y de ninguna manera deben definir, limitar, constituir o describir el ámbito de dicha sección.
- 8.5. La incapacidad de CRI para ejercer cualquiera de sus derechos o su incapacidad para ejercer acciones con respecto al incumplimiento por parte del Usuario de este Acuerdo no exime del derecho de CRI para ejercer dichas acciones con respecto a subsiguientes o similares incumplimientos.
- 8.6. CRI tiene el derecho a asignar este Acuerdo (incluyendo todos sus derechos, títulos, beneficios, intereses y obligaciones en este Acuerdo y en cualquier otro acuerdo a cualquier persona o entidad incluyendo sus subsidiarias y afiliadas). El Usuario no podrá asignar, en su totalidad o parte, este Acuerdo a persona o entidad alguna.
- 8.7. Este Acuerdo será regido por la legislación vigente en España, sin tener en cuenta cualquier conflicto de provisiones legales. Las partes de este acuerdo se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Torremolinos (Málaga).